

# المشكلات التي تواجه طلبة الدراسات العليا في جامعة الحديدة من وجهة نظرهم.

## Problems facing High Education students at the University of Hodeidah from their Point of view

الباحث / حسين عبد الله هيجه عكار \*

الأستاذ الدكتور / أحمد علي الحاج

hhh000181920@gmail.com\*

### ملخص الدراسة:

موافقة أفراد العينة بدرجة متوسطة على المشكلات التي تواجه طلبة الدراسات العليا في جامعة الحديدة بمتوسط حسابي عام بلغ (2.16%) وبنسبة (72.33%) وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات أفراد العينة نحو المشكلات التي تواجههم باختلاف متغير الجنس. وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات أفراد العينة نحو المشكلات التي تواجههم باختلاف متغير (الكلية - التخصص). وأوصت الدراسة بتسهيل الإجراءات، وتوفير القاعات والمراجع للطلبة.

الكلمات المفتاحية: مشكلات، طلبة الدراسات العليا.

هدفت الدراسة الحالية إلى التعرف على المشكلات التي تواجه طلبة الدراسات العليا في جامعة الحديدة، من وجهة نظرهم، ومعرفة الفروق في استجاباتهم حولها، حسب متغيرات الدراسة (الجنس - الكلية- التخصص)، إضافة إلى معرفة الحلول المقترحة، للحد من تلك المشكلات التي تواجههم في جامعة الحديدة، وقد تواجه غيرهم في جامعات أخرى. ولتحقيق أهداف الدراسة، استخدم الباحث المنهج الوصفي المسحي، كما استخدم الاستبانة أداة لجمع البيانات من عينة عشوائية بلغت ( 195 ) طالب وطالبة وبنسبة ( 55% ) تقريبا، من طلبة الدراسات العليا، للعام الجامعي 2020/2019م البالغ عددهم (352) طالباً وطالبة. وتوصلت الدراسة إلى عدة نتائج، أهمها:

### Abstract

The current study aimed at identifying problems facing graduate students at the University of Hodeidah, from their point of view, and knowledge of differences in their responses to them, according to the study variables (sex-specialization), as well as the knowledge of the proposed solutions, to reduce

those To achieve the objectives of the study, the researcher used the descriptive descriptive approach and used to question as a tool for gathering data from a random sample of 53 students and (15%) of graduate students, for university year 2019/2020 The study reached a set of results, most notably:

The approval of the samples of the sample is medium to the problems facing graduate students at Hodeidah University at an average of 2.165

and 72.33).%) The lack of statistically significant differences between the

averages of respondents of sample personnel towards problems The study recommended facilitating actions, providing halls and references to students.

**Keywords:** Graduate, Studies Problems

#### المقدمة:

الإنسان المتعلم هو أساس رقي وتطور أي مجتمع، ومن هذا المنطلق، ورغم الظروف الصعبة والمشكلات القائمة والتحديات المستقبلية؛ إلا أن التعليم في اليمن مازال يحظى بعناية كبيرة واهتمام بالغ، وتحديدًا التعليم العالي؛ لأنه يعد الإنسان بسلاح العلم والمعرفة لمواجهة كل متغيرات الحياة، من خلال قيام الجامعات بدورها المنوط بها.

وقد بينت الكثير من الدراسات وجود مشكلات إدارية وفنية وأكاديمية تواجه طلبة الدراسات العليا، كدراسة المحرج (2020)، أما دراسة النمري، وقشقرى (2020) فقد ذكرت وجود مشكلات أكاديمية، أما دراسة اللوما، (2019) فأوردت مشكلات بحثية.

وتولي جامعة الحديدة طلبتها جل اهتمامها، وخاصة طلبة الدراسات العليا، وتهيئة الظروف المناسبة والممكنة للدراسة الجيدة، والبحث الأصيل، وتسهيل مهامهم، والسعي لحل مشكلاتهم المتعددة، والمتجددة، والمتنوعة ما بين مشكلات إدارية وأكاديمية وبحثية، ومشكلات عامة، وهو ما استدعي القيام بهذه الدراسة، للتقصي عن تلك المشكلات، التي تواجه طلبة الدراسات العليا، واقتراح الحلول المناسبة لها، سعياً لتطوير الدراسات العليا والبحث العلمي، وضماناً لتحقيق أهداف الجامعة. ولذلك تسعى الدراسة الحالية، إلى تشخيص المشكلات التي تواجه طلبة الدراسات العليا في جامعة الحديدة، من وجهة نظرهم، ليطلع عليها صناع القرار ويعملوا على معالجتها.

#### مشكلة الدراسة:

جامعة الحديدة هي إحدى الجامعات اليمنية الحكومية المهتمة بالدراسات العليا؛ إذ تبذل، ومن خلال نيابة الدراسات العليا، والكليات والأقسام التي ينفذ فيها برنامج الدراسات العليا، جهوداً متواصلة لتسهيل المهام التعليمية والبحثية لطلبة الدراسات العليا، وحل مشكلاتهم. ويواجه طلبة الدراسات العليا في الجامعات اليمنية مشكلات إدارية وتعليمية وفنية وبحثية، وأكاديمية، وغيرها؛ كارتفاع الرسوم الدراسية، وكثرة إجراءات التسجيل والقبول، وعجز في بعض التخصصات (الحاج، 2007: 11).

ومن خلال ما عايشه ولاحظه الباحث، كأحد الطلبة السابقين، ولقاءاته المتواصلة مع الكثير من طلبة الدراسات العليا، وجد العديد من المشكلات التي تواجههم، مثل: المشكلات الإدارية، أو البحثية، أو الأكاديمية، أو مشكلات عامة، وهو ما تطلب دراستها، وتسييل الضوء عليها، وتقديم المقترحات والتوصيات اللازمة لحلها، من خلال ما توصلت إليه نتائج الدراسة، وكذلك نتائج بعض الدراسات السابقة، مثل: دراسة الضالعي والمخلافي (2018)، ودراسة الزغبي (2018)، ودراسة النمري وقشقر (2020)، ودراسة المصباحين (2019) ودراسة اللواما (2019) ودراسة العبيدان (2018).

#### أسئلة الدراسة:

وفي ضوء ما تقدم، يمكن صياغة مشكلة الدراسة في السؤال الرئيس الآتي:

ما المشكلات التي تواجه طلبة الدراسات العليا في جامعة الحديدية من وجهة نظرهم؟

ويتفرع عن هذا السؤال الأسئلة الآتية:

- 1- ما المشكلات الإدارية التي تواجه طلبة الدراسات العليا في جامعة الحديدية؟
- 2- ما المشكلات البحثية التي تواجه طلبة الدراسات العليا في جامعة الحديدية؟
- 3- ما المشكلات الأكاديمية التي تواجه طلبة الدراسات العليا في جامعة الحديدية؟
- 4- ما المشكلات العامة التي تواجه طلبة الدراسات العليا في جامعة الحديدية؟
- 5- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات أفراد عينة الدراسة يمكن أن تعزى إلى متغيرات (الجنس - الكلية - التخصص)؟

#### أهداف الدراسة:

تسعى الدراسة الحالية إلى تحقيق الأهداف الآتية:

- 1- التعرف على المشكلات التي تواجه طلبة الدراسات العليا في جامعة الحديدية.
- 2- تشخيص المشكلات التي تواجه طلبة الدراسات العليا في جامعة الحديدية.
- 3- معرفة ما إذا كانت هناك فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات أفراد عينة الدراسة يمكن أن تعزى إلى متغيرات (الجنس - الكلية - التخصص).

#### أهمية الدراسة:

تحاول هذه الدراسة أن:

- 1- تقدم مشكلات واقعية؛ تواجه وتعيق طلبة الدراسات العليا بجامعة الحديدية.
- 2- تسهم في إبراز مشكلات طلبة الدراسات العليا في جامعة الحديدية.
- 3- قد ترشد الباحثين إلى دراسات أكثر تعمقا لمشكلات طلبة الدراسات العليا.

**حدود الدراسة:****اقتصرت الدراسة على الحدود الآتية:**

**الحد الموضوعي:** ويقتصر على تشخيص المشكلات الإدارية والأكاديمية والبحثية والعامية، التي تواجه طلبة الدراسات العليا في جامعة الحديدة.

- 1- **الحد البشري:** ويقتصر على جمع بيانات ومعلومات وآراء، من عينة الدراسة حول المشكلات الإدارية والأكاديمية والبحثية والعامية التي تواجه طلبة الدراسات العليا في جامعة الحديدة.
- 2- **الحد الزمني:** جرت هذه الدراسة في العام الجامعي 2020/2019.

**مصطلحات الدراسة:**

**المشكلات:** جمع مشكلة، وهي: "حالة من عدم الرضا والتوتر تنشأ عن إدراك وجود عوائق تعترض الوصول إلى الهدف" (خير هلا، 1995: 319).

ويعرفها الباحث إجرائياً بأنها: عقبات متنوعة، ومتجددة، تواجه الباحثين، وطلاب الدراسات العليا، وتعيق طريقهم التي توصلهم إلى أهدافهم العلمية. وقد تؤدي إلى نتائج سلبية، ما لم يتم معالجتها، أو حلها.

**طلبة الدراسات العليا:**

هم الطلبة الذين انتقلوا من مرحلة البكالوريوس في الدراسة الجامعية إلى دراسات أكثر عمقا في الماجستير والدكتوراه (المصباحين والدماني، 2019 : 12).

**أولاً: الإطار النظري:****تمهيد:**

تقوم الدراسة الحالية على الاهتمام بالمشكلات التي تواجه طلبة الدراسات العليا في جامعة الحديدة من وجهة نظرهم، وطرحها أمام نظر المعنيين في الجامعة، لمعالجتها، وإيجاد الحلول المناسبة لها.

**1- مفهوم المشكلات:**

**المشكلات، هي:** "مواقف تواجه الفرد وتعجز فيه قدراته من مواجهتها بفعالية، مما يعوق إدراكه لبعض وظائفه الاجتماعية". (غباري، 1995: 59).

والمشكلة هي: "صعوبة أو غموض أو انحراف عن الموقف الطبيعي يحتاج إلى تفسير وإيجاد الحلول المناسبة للتخفيف من حدتها". (عبد المنعم، 1996 : 312).

وهي: عقبات أو عوائق تحول بين الأفراد وبين إرضاء حاجاتهم. (الزراد، 1997 : 72).

وتعرف بأنها: حالة غير مرغوب فيها من قبل نسبة كبيرة من المجتمع، لأنها تحول دون الإشباع السوي للحاجات، أو تفضي إلى الضرر بالفرد أو المجتمع، حالياً أو مستقبلاً، ما يدفع إلى محاولة الوقاية منها، أو حلها، أو علاجها (الضالعي والمخلافي، 2018 : 71).

ويعرف الباحث المشكلات إجرائياً بأنها: العقبات والصعوبات والتحديات التي تواجه طلبة الدراسات العليا، وتحد من قدراتهم وأدائهم، وتؤثر سلباً على نتائجهم الدراسية، والبحثية.

## 2- طلبة الدراسات العليا:

وهم الطلبة المتقدمين للحصول على درجة الماجستير، بعد حصولهم على الدرجة الجامعية الأولى من إحدى الجامعات اليمنية أو جامعة معترف بها وبمعدل عام لا يقل عن جيد. وهم الطلبة المتقدمين للحصول على درجة للدكتوراه، وقد حصلوا على درجة الماجستير من إحدى الجامعات اليمنية أو جامعة معترف بها وبمعدل عام لا يقل عن جيد جداً. ( قرار رئيس مجلس الوزراء اليمني رقم 40 لسنة 2008مادة 1 و12).

## 3- مشكلات طلبة الدراسات العليا:

مشكلات طلبة الدراسات العليا هي: مجمل الصعوبات التي تواجههم بمختلف أشكالها؛ فالمشكلات الإدارية هي: مجموع الصعوبات التي تواجه الطلبة في التعامل مع الإداريين، والمشكلات الأكاديمية: هي الصعوبات التي تواجه طلبة الدراسات العليا في التعامل مع أعضاء هيئة التدريس، وتؤثر على قدراتهم التحصيلية، بحيث يكونون معها قادرين على التحصيل الدراسي بشكل فعال. والمشكلات البحثية هي: الصعوبات الفنية والعلمية التي تواجههم، وتؤثر على أدائهم البحثي(الجمال، وعلاونة، 2020 : 8).

وإجمالاً: يعاني طلبة الدراسات العليا الكثير من المشكلات والصعوبات، أبرزها:

- 1- ضعف سياسة القبول بالدراسات العليا، وغير مبنية على أساس احتياجات المجتمع.
- 2- بعض الجامعات حديثة النشأة، وتفتح برنامج للدراسات العليا رغم عجز مواردها البشرية.
- 3- نظام اختبار القدرات العلمية، وتعيينها وابتعاثها للدراسات العليا في الخارج، غير مفضل.
- 4- ارتفاع رسوم الدراسات العليا في الجامعات؛ مما يحول دون التحاق الراغبين وأصحاب القدرات بها (الحاج، 2007: 12).

وهناك مشكلات أخرى مثل: تدني الخدمات والرعاية للطلبة، وضعف إمكانيات لمكتبات الجامعة، وصعوبة الحصول على الدوريات العلمية، وقلة شجيع الطلبة على حضور المؤتمرات والندوات العلمية، وعدم وجود آليات لتدريبهم على أسس ومناهج البحث العلمي.

( الشافعي، -Info@iuu.com.tr)

## الدراسات السابقة:

وتم فيها ذكر ما اطلع عليه الباحث من دراسات وأبحاث سابقة، محلية، وعربية، وأجنبية، ولها علاقة مباشرة بمشكلات طلبة الدراسات العليا، مع التركيز على أحدث تلك الدراسات، للاستفادة منها في هذه الدراسة. وقد تم ترتيب هذه الدراسات من الأحدث إلى الأقدم، وعلى النحو الآتي:-

أجرى المحرج دراسة ( 2020 ) هدفت إلى تقديم مقترحات تسهم في حل المشكلات الإدارية والفنية والأكاديمية التي تواجه طلبة الدراسات العليا في كلية التربية بجامعة الإمام محمد بن سعود، من خلال تحديد تلك المشكلات. واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي المسحي، وتم اعداد استبانة وزعت على عينة تكونت من ( 233 ) طالب وطالبة. ومن أبرز النتائج : موافقة أفراد الدراسة بدرجة كبيرة على المشكلات الإدارية والفنية التي تواجههم، وبدرجة متوسطة على المشكلات الأكاديمية، وأن طلبة الدكتوراه موافقون بدرجة أكبر على المشكلات الإدارية التي تواجههم من طلبة الماجستير. ولا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد الدراسة حول المشكلات الإدارية والفنية والأكاديمية التي تواجههم. وأوصت الدراسة باعتماد قنوات اتصال الكترونية بين الكلية والطلبة، وتوفير نسخ الكترونية من الكتب المتوفرة في المكتبات الجامعية.

أما دراسة النمري، وقشقرى ( 2020 ) فهدف إلى: التعرف على المشكلات الأكاديمية التي تواجه طالبات الدراسات العليا في جامعة الملك عبد العزيز، في مرحلتي الماجستير والدكتوراه، وتكونت عينة الدراسة من ( 61 ) طالبة بطريقة قصدية، المجتمع الذي بلغ (170) طالبة. واستخدمت الدراسة منهج المسح الاجتماعي. ومن أهم النتائج التي توصلت إليها: وجود مشكلات أكاديمية تواجه طالبات الدراسات العليا، مثل: (تشدد الإجراءات الإدارية - إطالة فترة الدراسة - ضعف المراجع العلمية). وأوصت الدراسة بزيادة الاهتمام بتأهيل طالبات الدراسات العليا في مراحل الدراسة السابقة. وهدفت دراسة اللواما، ( 2019 ) إلى التعرف على مشكلات البحث العلمي التي تواجه طلبة الدراسات العليا في كلية العلوم التربوية بجامعة الحسين بن طلال من وجهة نظرهم. وتكونت عينة الدراسة من طلبة الدراسات العليا في الكلية والبالغ عددهم ( 152 ) طالب وطالبة. واستخدم الباحث المعاملات الإحصائية المناسبة لطبيعة أهداف الدراسة. وتوصلت الدراسة إلى اجماع بين أفراد العينة على أنهم يواجهون مشكلات تعيق إجراء البحث العلمي أثناء دراستهم بسهولة ويسر، كما أظهرت النتائج: عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات الطلبة الذكور والإناث.

أما دراسة التميمي، (2019) فهدف إلى: تحديد مشكلات طلاب الدراسات العليا بجامعة الأمير سطاتم بن عبد العزيز المبتعثين للخارج، والكشف عن الفروق في استجابة عينة الدراسة بحسب متغيرات الجنس والدرجة العلمية والتخصص. واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، من خلال استبانة

على عينة (69) طالبا وطالبة . ومن نتائج الدراسة : أن المشكلات الاقتصادية والإدارية كانت درجتها عالية، ثم بدرجة متوسطة المشكلات الأكاديمية والشخصية والاجتماعية في حين كانت درجة المشكلات الثقافية ضعيفة، وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين آراء عينة الدراسة.

وهدفت دراسة المصباحين، و الدمانى، (2019) إلى التعرف على المشكلات البحثية التي تواجه طلبة الدراسات العليا في جامعة الحسين بن طلال من وجهة نظرهم. وتكون مجتمع الدراسة من جميع طلبة الدراسات العليا في كلية العلوم التربوية كعينة للدراسة، والبالغ عددهم (60) طالبا وطالبة ، باستخدام استبانة مكونة من (39) فقرة موزعة على ثلاث مجالات. وأظهرت نتائج الدراسة أن المشكلات الفنية احتلت المرتبة الأولى، وتلتها المشكلات الإدارية، ثم المالية، ولا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات أفراد العينة يمكن أن تعزى إلى الجنس أو المرحلة الدراسية.

وقام الضالعي والمخلافي (2018) بدراسة هدفت إلى التعرف على المشكلات المؤثرة على تحصيل طلبة جامعة تعز من وجهة نظرهم، واستخدمت المنهج الوصفي، وتكونت عينة الدراسة من (504) طالبا وطالبة، واستخدمت استبانة مكونة من (28) فقرة كأداة لجمع المعلومات. وأهم النتائج التي توصلت إليها: افتقار القاعات للتجهيزات اللازمة، ومحدودية الأجهزة والمواد الكافية للمعامل والمختبرات، وإسناد مقررات التخصص لأساتذة غير متخصصين، وتقصير أوقات المحاضرات، وأظهرت نتائج الدراسة عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية لتأثير المشكلات التعليمية على تحصيل الطلبة من وجهة نظرهم، بناء على متغيري (النوع الاجتماعي، والكلية).

وهدفت دراسة العبيدان والثبيتي، (2018) إلى الكشف عن المشكلات الإدارية والأكاديمية التي تواجه طلبة الدراسات العليا في جامعة تبوك. وتم استخدام المنهج الوصفي المسحي ، والاستبانة كأداة لجمع البيانات. ومن أهم نتائجها: موافقة أفراد عينة الدراسة على المشكلات الإدارية التي تواجه طلبة الدراسات العليا بجامعة تبوك، بمتوسط عام (380 من 500) وموافقون على المشكلات الأكاديمية بمتوسط عام (411 من 500) وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات أفراد العينة نحو المشكلات الأكاديمية التي تواجههم، وكذلك الدرجة الكلية لهذه المشكلات، باختلاف متغير الجنس، مع وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.05) بين متوسطات استجابات أفراد العينة نحو المشكلات الإدارية لصالح البنات ، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.05) بين متوسطات استجابات أفراد العينة حول الدرجة الكلية لهذه المشكلات.

وكشفت دراسة الزعبي، وشرف، (2018) الصعوبات التي تواجه طلبة الدراسات العليا بالجامعات الأردنية في كتابة رسائل الماجستير وأطروحات الدكتوراه من وجهة نظر المشرفين وأعضاء لجان المناقشات. واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي الاستقصائي، واستبانة مكونة من تسعت مجالات، على عينة من الخبراء في أربع جامعات حكومية. ومن أهم النتائج التي توصل إليها: أن طلبة الدراسات

العليا يواجهون صعوبات، تراوحت بين كبيرة إلى متوسطة. وأوصت : بتعديل تعليمات منح الدرجات العلمية في الجامعات الأردنية.

وحددت دراسة الزومان والعريفي، (2016) المشكلات الأكاديمية التي تواجه طالبات الدراسات العليا في كلية التربية بجامعة الملك سعود والتعرف على الفروق في استجابات العينة حسب متغيرات، الدراسة، إضافة إلى التعرف على الحلول المقترحة. واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي. كما استخدمت الاستبانة كأداة لجمع البيانات على عينة عشوائية. ومن أهم النتائج التي توصلت إليها: موافقة أفراد العينة بدرجة متوسطة على المشكلات الأكاديمية التي تواجههم، بمتوسط حسابي عام بلغ ( 2.78 ).

أما دراسة العنزي، (2014) فهدفت إلى التعرف على المشكلات الإدارية والأكاديمية التي تواجه طلبة الدراسات العليا في جامعة تبوك من وجهة نظرهم، وتكونت عينة الدراسة من (100) طالب وطالبة بطريقة عشوائية، واستخدم الباحث المنهج الوصفي المسحي، وتطبيق استبانة تتكون من (48) فقرة في مجالين (المشكلات الإدارية والمشكلات الأكاديمية) بالتساوي، ومن أهم النتائج التي توصلت إليها:

عدم وجود مرشدين أكاديميين، وكثرة نفقات الطلبة للحصول على الكتب والتصوير، وغياب الدور الإداري للقسم في المتابعة، وعدم وجود أماكن لاستراحة الطلبة، وضعف التواصل بين الدراسات العليا والطلبة، وقلة المراجع في مكتبة الجامعة، وعدم وجود حرية أكاديمية.

وكشفت دراسة: (Son and, Park 2014) عن الصعوبات والمشكلات التي تواجه طلبة الدكتوراه الدوليين في السياق الأكاديمي الأسترالي، وأكدت الدراسة ضرورة أن تستوعب مؤسسات التعليم العالي الأسترالي تلك المشكلات، خاصة مع محدودية الطلبة في اللغة، والاختلاف الثقافي، ومن أهم نتائج الدراسة: وجود مشكلات أكاديمية ولغوية بشكل كبير، أما المشكلات الثقافية فهي أقل.

وأجرى الحاج (2007) دراسة نوعية، هدفت إلى: تشخيص أوضاع الدراسات العليا في الجامعات اليمنية، وما يواجهها من مشكلات تحد من قيامها بأدوارها المناطة بها، تمهيداً لتلمس سبل حلها، باستخدام المنهج الوصفي المسحي، والمنهج العملي (بحوث الفعل)، لتحديد ووصف المشكلة، ومظاهرها، وجمع الحقائق والملاحظات عنها، وتقدير حالتها. وأهم نتائجها: أن مشكلات الدراسات العليا في الجامعات اليمنية متعددة ومعقدة، ولا توجد جهود جادة، شاملة ومتكاملة؛ لتشخيصها، ومعالجاتها.

وأبرزت دراسة: (Makarmi,2000) علاقة الإحباط والقلق بالمشكلات الدراسية والشخصية بين طلبة الجامعة الإيرانية، وتقضي أثر دور القلق والإحباط في الجامعة الإيرانية، من خلال تطبيق الدراسة



على (1452) من الطلبة باستبانة لجمع البيانات. ومن نتائج الدراسة: أن الطلبة المقيمين خارج السكن الجامعي لم يعانون بشكل كبير من القلق والإحباط، مثل ما يعاني الطلبة داخل السكن الجامعي. وهدفت دراسة: (روسان وباركر) إلى التعرف على التحديات التي تواجه طلبة الدراسات العليا الدوليين في السنة الأولى في جامعة بترا في ماليزيا، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي النوعي، كما اعتمدت المقابلة كأداة للدراسة على عينة من طلبة جامعة بترا في ماليزيا والبالغ عددهم (15) طالبا مع جميع الأقسام، وفقاً لمبادئ المقابلات. ومن أهم نتائج الدراسة: وجود مشكلات متعلقة بالمرافق الجامعية، وأخرى متعلقة بالبيئة الاجتماعية كاللغة الانجليزية واختلاف الثقافة، ومشكلات أكاديمية.

#### التعليق على الدراسات السابقة:

وتم من خلال هذا التعليق تبيان أوجه الشبه والاختلاف بين الدراسة الحالية والدراسات السابقة، وتوضيح ما استفادته هذه الدراسة من الدراسات السابقة، وعلى النحو الآتي:-

اتفقت نتائج هذه الدراسة مع دراسة ( العبيدان والثبيتي) والتي هدفت إلى التعرف على المشكلات الإدارية والأكاديمية لطلبة الدراسات العليا بجامعة تبوك وعلاقتها ببعض المتغيرات، كالجنس والتخصص، حيث أظهرت نتائج الدراسات أن المجال الأكاديمي احتل المرتبة الثانية، ثم المجال الإداري، مع قوة الارتباط الإيجابي بين المشكلات الإدارية والأكاديمية التي تواجه الطلبة في الدراسات السابقة. واتفقت كذلك نتائج هذه الدراسة مع دراسة ( الزغبى وكنعان ) في المجال البحثي، وكتابة الرسائل، وتفسير النتائج، وترتيب المراجع.

كما اتفقت نتائج هذه الدراسة مع نتائج دراسة ( النمري وقشقرى ) في إثبات وجود مشكلات أكاديمية تواجه طلبة الدراسات العليا، واختلفت معها في تحديد المشكلات الأخرى: في إدخال المشكلات الإدارية ضمن المشكلات الأكاديمية.

واختلفت هذه الدراسة مع دراسة ( التميمي) التي هدفت إلى معرفة المشكلات التي تواجه طلاب الدراسات العليا المبتعثين للخارج بجامعة الأمير سطام بن عبدالعزيز.

وتميزت هذه الدراسة عن كل الدراسات السابقة ( حد اطلاع الباحث) أنها تطرقت إلى أربع مشكلات ( إدارية وأكاديمية، وبحثية ومشكلات وعامة) في حين اقتصر معظم الدراسات السابقة على مشكلة أو مشكلتين، أو ثلاث، كحد أقصى. وتصدرت أنها أول دراسة لمشكلات طلبة الدراسات العليا في جامعة الحديدية باليمن، بما فيها المشكلات العامة التي تواجههم.

واستفادت هذه الدراسة من كل الدراسات السابقة؛ فبعضها تمت الاستفادة منها في المنهجية فقط، كدراسة ( الضالعي والمخلافي) وبعضها تمت الاستفادة منها في طريقة اختيار العينة كدراسة (العنزي).

## منهج الدراسة وأدواتها ونتائجها:

## منهج الدراسة:

استخدم الباحث المنهج الوصفي المسحي في جمع بيانات ومعلومات وحقائق من الأدبيات المرتبطة بموضوع المشكلات التي تواجه طلبة الدراسات العليا، وكذلك جمع معلومات وحقائق وآراء من عينة مجتمع الدراسة عن تلك المشكلات، ومن ثم التحليل الإحصائي والخروج بالنتائج والتوصيات. مجتمع الدراسة:

تكون مجتمع الدراسة من جميع طلبة الدراسات العليا في جامعة الحديدية، المقيدين للعام الجامعي 2020 / 2019 م في الكليات والأقسام التي بها دراسات عليا، (ماجستير فقط، أما الدكتوراه فلا يوجد) والبالغ عددهم (352) كما هو مبين في الجدول (1).

## جدول (1) عدد طلاب الدراسات العليا في الكليات والأقسام

الكلية	العدد	الأقسام	
التجارة	167	إدارة أعمال	محاسبة
التربية	90	قرآن كريم	لغة عربية
الشرعية	75	قانون عام	قانون خاص
الآداب	10	تاريخ	-----
البيئية	10	عام	-----
الإجمالي	352	-----	-----

الجدول تصميم الباحث بناء على معلومات شفوية من مدير عام الدراسات العليا بالجامعة عينة الدراسة:

تم اختيار عينة عشوائية بسيطة مكونة من (195) طالبا وطالبة وبنسبة قدرها (55%) تقريبا من المجتمع الكلي للدراسة المقيدون في برنامج الماجستير فقط، في جميع الكليات والأقسام، أما الدكتوراه فلا يوجد برنامج، وحسب الجدول (2) الآتي:

## جدول (2) يوضح توزيع أفراد العينة حسب الكليات .

الكلية	العدد	العينة	الطلاب	الطالبات	النسبة	ملاحظات
التجارة	167	96	76	20		
التربية	90	52	36	16		
الشريعة	75	34	28	6		
الآداب	10	7	3	4		
البدنية	10	6	6	0		
<b>الإجمالي</b>	<b>352</b>	<b>195</b>	<b>149</b>	<b>46</b>	<b>55%</b>	

الجدول تصميم الباحث بناء على معلومات شفوية من مدير عام الدراسات العليا بالجامعة.

## أداة الدراسة:

لتحقيق أهداف الدراسة، قام الباحث بإعداد الأداة (الاستبانة) من واقع الأدبيات التربوية ذات العلاقة بموضوع الدراسة، والتي شملت مجموعة من البحوث والدراسات العلمية السابقة مثل دراسة النمري وقشقرى (2020) ودراسة المصباحين والدماني (2019)، ودراسة العبيدان والشبتي (2018) بعد ذلك تم تصميم الاستبانة في (4) أربعة مجالات رئيسية. اشتملت على (57) فقرة وعلى النحو الآتي:-

المجال الأول: المشكلات الإدارية (15) فقرة.

المجال الثاني: المشكلات الأكاديمية (15) فقرة.

المجال الثالث : المشكلات البحثية (15) فقرة.

المجال الرابع : مشكلات عامة (12) فقرة.

## التحقق من صدق الأداة:

تم عرض الاستبانة بعد بنائها في صورتها الأولية على مجموعة من المحكمين في تخصص الإدارة التعليمية، والعلوم التربوية، من جامعة الحديدة، وجامعة صنعاء، وجامعة حجة، لأخذ آرائهم ومقترحاتهم، والاستفادة منها عند تصميم الاستبانة في صورتها النهائية للتطبيق، وحتى تناسب أهداف الدراسة.

## صدق الاتساق الداخلي لأداة البحث:

قام الباحث بالتأكد من الصدق الداخلي للمقياس بقياس ارتباط المحور مع الدرجة الكلية للمقياس وقد أظهرت لنتائج ارتباط المحاور مع الدرجة الكلية للمقياس كما هو موضح في الجدول (3) الآتي:

م	المحور	الارتباط
1	مشكلات إدارية	0.63**
2	مشكلات أكاديمية	0.74**
3	مشكلات بحثية	0.90**
4	مشكلات عامة	0.60**

ويتضح من الجدول (3) السابق أن معامل الارتباط بين المحاور الدرجة الكلية للمقياس تراوح بين (0.63-0.90) وهذا يدل على أن المحاور مرتبطة مع الدرجة الكلية للمقياس.

## ثبات الأداة:

تم استخراج معامل ثبات أداة البحث بطريقة الفا كرونباخ، وتعتبر جميع معاملات الثبات لجميع القيم مرتفعة، ومناسبة لأغراض هذه البحث كما في الجدول (4) الآتي:

## جدول (4) معامل ثبات أداة البحث بطريقة الفا كرونباخ

المجال	محتوى المجال	عدد الفقرات	معامل ألفا كرونباخ
الأول	مشكلات إدارية	15	0.62
الثاني	مشكلات أكاديمية	15	0.61
الثالث	مشكلات بحثية	15	0.86
الرابع	مشكلات عامة	12	0.79
المجموع	المجالات ككل	57	0.87

حيث قام الباحث بتوزيع الاستبانة على (191) فرداً، استجاب كلهم (191)، أي بنسبة 100% وكلها قابلة للتحليل الإحصائي.

### الأساليب الإحصائية المستخدمة:

من أجل تحليل استجابات أفراد مجتمع الدراسة استخدم الباحث في معالجة البيانات برنامج الرزم الإحصائية للدراسات الاجتماعية (SPSS) إصدار (22) ثم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لكافة مجالات الدراسة وفقراتها. كما تم استخدام اختبار (Man-Whitney) واختبار (Kruskal-Wallis) ومعامل بيرسون (Pearson) في الكشف عن درجة الارتباط بين متغيرات الدراسة. وهذه الأساليب الإحصائية مناسبة لطبيعة هذه الدراسة، وذلك على النحو الآتي: معامل " ألفا كرونباخ " لحساب ثبات مجالات الاستبانة.

النسب المئوية لوصف أفراد مجتمع الدراسة وتحديد نسب استجاباتهم.

حساب المتوسطات الحسابية لاستجابات أفراد مجتمع الدراسة لكل عبارة، لوصف النتائج.

اختبار (Man-Whitney) لدلالة الفروق بين استجابات أفراد عينة الدراسة حسب (الجنس، الكلية، التخصص).

واختبار (Kruskal-Wallis) لاختبار الفروق بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة وفقاً لمتغير(الكلية- التخصص).

### وتوصلت الدراسة إلى النتائج الآتية:-

- موافقة أفراد العينة بدرجة متوسطة على المشكلات التي تواجه طلبة الدراسات العليا في جامعة الحديدة بمتوسط حسابي عام بلغ ( 2.165 ) ونسبة ( 72.33 % ).
- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات أفراد عينة الدراسة نحو المشكلات التي تواجههم باختلاف متغيرات الدراسة (الجنس - الكلية - التخصص).
- أهم الحلول التي تسهم في الحد من تلك المشكلات (من وجهة نظرهم) مساعدتهم في تجاوز هذه المشكلات.

### عرض النتائج ومناقشتها:

من خلال إجابات عينة الدراسة على أسئلة الاستبانة سيتم عرض النتائج كما يلي:-

**السؤال الأول:** ما المشكلات الإدارية التي تواجه طلبة الدراسات العليا في جامعة الحديدة؟

للإجابة على السؤال الأول: ما المشكلات الإدارية التي تواجه طلبة الدراسات العليا في جامعة الحديدة؟ استخدم الباحث التكرارات والنسب المئوية والمتوسط الحسابي والانحراف المعياري لكل عبارات المجال الأول، والموضحة في الجدول (5)

الرقم	العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية	الدرجة
	تدني المستوى التعليمي والتدريبي لبعض الإداريين	1.86	<b>0.86</b>	62.00%	متوسط
	إهمال بعض الموظفين الإداريين لاستفسارات الطلبة	1.99	<b>0.72</b>	66.33%	متوسط
	عدم تسهيل إجراءات التسجيل والتسجيل والقبول	1.85	<b>0.65</b>	61.67%	متوسط
	نقص عدد الكوادر الإدارية المؤهلة والمدرية	2.22	<b>0.62</b>	74.00%	متوسط
	عدم فهم بعض الإداريين لأعمالهم ومهامهم	2.12	<b>0.62</b>	70.67%	متوسط
	عدم التزام بعض الإداريين بأوقات الدوام الرسمي	2.18	<b>0.78</b>	72.67%	متوسط
	غياب بعض الموظفين الإداريين باستمرار	2.19	<b>0.77</b>	73.00%	متوسط
	نقص لباقة بعض الموظفين للتعامل مع طلبة الدراسات العليا	2.34	<b>0.64</b>	78.00%	مرتفع
	كثرة أسئلة اختبارات القبول والمقابلات والمفاضلة	2.04	<b>0.75</b>	68.00%	متوسط
	تأخر إعلان أسماء المقبولين بعد المفاضلة	1.78	<b>0.68</b>	59.33%	متوسط
	عدم تسليم الطلبة دليل الدراسات العليا عند التسجيل	2.00	<b>0.66</b>	66.67%	متوسط
	عدم الاتصال بالطلبة بعد التسجيل، وعدم تسهيل اتصالهم	1.88	<b>0.68</b>	62.67%	متوسط
	عدم ضبط وقت بدء الدراسة بعد التسجيل	2.07	<b>0.63</b>	69.00%	متوسط
	تأخر منح البطاقة الجامعية مما يعرقل التعامل مع المكتبة وغيرها	2.12	<b>0.76</b>	70.67%	متوسط
	كثرة التغييرات في الأقسام الأكاديمية والإدارية	1.99	<b>0.70</b>	66.33%	متوسط
	<b>الاجمالي العام للمحور</b>	<b>2.04</b>	<b>0.28</b>	<b>68.00%</b>	<b>متوسط</b>

من خلال الجدول (5) السابق يتضح أن الفقرة رقم (8) والتي تنص " نقص لباقة بعض الموظفين للتعامل مع طلبة الدراسات العليا" قد حصلت على أعلى متوسط حسابي وقدره (2.34) وبدرجة مرتفعة،

في حين حصلت الفقرة رقم (10) والتي تنص "تأخر إعلان أسماء المقبولين بعد المفاضلة" على أقل متوسط حسابي بلغ (1.78) وبدرجة متوسطة، كما أن الاجمالي العام للمحور بلغ (2.04) مما يعني أن طلبة الدراسات العليا يواجهون المشكلات الإدارية بدرجة متوسطة.

وللإجابة على السؤال الثاني: ما المشكلات الأكاديمية التي تواجه طلبة الدراسات العليا في جامعة الحديدة؟ استخدم الباحث التكرارات والنسب المئوية والمتوسط الحسابي والانحراف المعياري لكل عبارات المجال الأول، والموضحة في الجدول (6)

الرقم	العبرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية	الدرجة
1	عدم انتظام الجداول الدراسية ومواعيد المحاضرات بعد القبول	2.21	0.73	73.67%	متوسط
2	غياب بعض المحاضرين لعدة محاضرات	2.11	0.72	70.33%	متوسط
3	عدم وجود قاعات مناسبة لطلبة الدراسات العليا	2.34	0.66	78.00%	متوسط
4	كثرة التكاليف والعروض والاختبارات على الطلبة	1.95	0.69	65.00%	متوسط
5	تشقت الطلبة في التعامل الإداري بين الكلية ونيابة الدراسات العليا	1.95	0.74	65.00%	متوسط
6	أوقات فتح المكتبات غير مناسبة لطلبة الدراسات العليا	2.41	0.65	80.33%	مرتفع
7	عدم وجود مكتبة رقمية متاحة على موقع الجامعة الإلكتروني	2.37	0.68	79.00%	مرتفع
8	كثرة عدد المقررات الدراسية في كل فصل	1.98	0.78	66.00%	متوسط
9	قلة عدد الساعات الدراسية لبعض المواد الدراسية.	2.01	0.60	67.00%	متوسط
10	تكرار بعض الموضوعات في المقررات الدراسية	2.02	0.64	67.33%	متوسط
11	تدريس بعض المواد العلمية بطريقة نظرية.	2.13	0.67	71.00%	متوسط
12	وجود بعض المقررات غير مناسبة في التخصص	2.08	0.67	69.33%	متوسط
13	قلة تواجد المرشد الأكاديمي في مكانه المخصص.	2.08	0.70	69.33%	متوسط
14	ضعف توعية الطلبة بدور المرشد الأكاديمي	2.11	0.56	70.33%	متوسط
15	ضعف كفاءة بعض المرشدين الأكاديميين	1.99	0.80	66.33%	متوسط
	الاجمالي العام للمحور	2.12	0.27	70.67%	متوسط

من خلال الجدول (6) السابق يتضح أن الفقرة رقم (6) والتي تنص " أوقات فتح المكتبات غير مناسبة لطلبة الدراسات العليا" قد حصلت على أعلى متوسط حسابي وقدره (2.41) وبدرجة مرتفعة، في حين حصلت الفقرة رقم (5) والتي تنص " تشتت الطلبة في التعامل الإداري بين الكلية ونيابة الدراسات العليا" على أقل متوسط حسابي بلغ (1.95) وبدرجة متوسطة، كما أن الاجمالي العام للمحور بلغ (2.12) مما يعني أن طلبة الدراسات العليا يواجهون المشكلات الأكاديمية بدرجة متوسطة. وللإجابة على السؤال الثالث: ما المشكلات البحثية التي تواجه طلبة الدراسات العليا في جامعة الحديدة؟ استخدم الباحث التكرارات والنسب المئوية والمتوسط الحسابي والانحراف المعياري لكل عبارات المجال الأول، والموضحة في الجدول (7)

الرقم	العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية	الدرجة
	عدم وجود محددات عامة لنوعية الأبحاث والدراسات في كل كلية	1.98	0.76	66.00%	متوسط
	قلة الإرشادات للطلبة لاختيار الأبحاث المبتكرة والمناسبة	2.16	0.74	72.00%	متوسط
	غالبًا ما يتم اختيار الطلبة لأبحاثهم بطريقة شخصية وعشوائية	2.29	0.69	76.33%	متوسط
	ضعف خدمات وإمكانات المكتبة الجامعية	2.39	0.72	79.67%	مرتفع
	قلة المراجع من الأبحاث والدراسات في المكتبة	2.34	0.65	78.00%	متوسط
	عدم وجود مكتبة رقمية في الجامعة	2.30	0.76	76.67%	متوسط
	قلة خبرة طلبة الدراسات العليا في كتابة البحوث العلمية .	2.21	0.72	73.67%	متوسط
	عدم انتظام اجتماعات مجالس الأقسام والكليات والدراسات العليا	2.13	0.78	71.00%	متوسط
	قلة المشرفين المتخصصين على الرسائل من داخل الجامعة	2.31	0.56	77.00%	متوسط
	تأخر مواعيد مناقشة الطلبة بعد بيان المشرفين لحالة رسائلهم	2.06	0.66	68.67%	متوسط
	اعتذار بعض المشرفين على الأبحاث قبل المناقشة بوقت قصير	2.01	0.76	67.00%	متوسط



متوسط	65.00%	0.69	1.95	تشابه بعض عناوين أبحاث ورسائل الطلبة وتكرار بعضها
متوسط	68.00%	0.69	2.04	كثرة إجراءات تسجيل وتسليم الرسائل داخل الجامعة وخارجها
متوسط	68.33%	0.74	2.05	عدم وجود جهات تتبنى الأبحاث المبتكرة للطلبة وتستفيد منها
متوسط	72.67%	0.75	2.18	أكثر بحوث ورسائل الطلبة تنتهي إلى أرشف المكتبات
متوسط	72.00%	0.41	2.16	الاجمالي العام للمحور

من خلال الجدول (7) السابق يتضح أن الفقرة رقم (4) والتي تنص " ضعف خدمات وإمكانات المكتبة الجامعية" قد حصلت على أعلى متوسط حسابي وقدره ( 2.39) وبدرجة مرتفعة، في حين حصلت الفقرة رقم (12) والتي تنص "تشابه بعض عناوين أبحاث ورسائل الطلبة وتكرار بعضها" على أقل متوسط حسابي بلغ ( 1.95) وبدرجة متوسطة، كما أن الاجمالي العام للمحور بلغ ( 2.16) مما يعني أن طلبة الدراسات العليا يواجهون المشكلات البحثية بدرجة متوسطة.

وللإجابة على السؤال الرابع: ما المشكلات العامة التي تواجه طلبة الدراسات العليا في جامعة الحديدية؟ استخدم الباحث التكرارات والنسب المئوية والمتوسط الحسابي والانحراف المعياري لكل عبارات المجال الأول، والموضحة في الجدول (8)

الرقم	العبرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية	الدرجة
	حالة الوضع الاستثنائي لجامعة الحديدية في ظل الحرب	2.37	0.67	79.00%	مرتفع
	نزوح بعض الأكاديميين والإداريين والطلبة وهجرة البعض الآخر	2.56	0.57	85.33%	مرتفع
	ارتفاع رسوم الدراسات العليا مقارنة بالحالة المعيشية للطلبة	2.52	0.69	84.00%	مرتفع
	كثرة الأعباء الحياتية على الطلبة، وارتفاع حالة المعيشة	2.32	0.66	77.33%	متوسط
	بعد الجامعة عن المدن والأرياف، في ظل ارتفاع المواصلات	2.35	0.62	78.33%	مرتفع

مرتفع	79.33%	0.68	2.38	أكثر طلبة الدراسات العليا غير متفرغين للدراسة ومرتبطين بأعمال
متوسط	75.33%	0.73	2.26	وصول بعض الطلبة إلى الإحباط، فيترك الدراسة
متوسط	74.00%	0.69	2.22	قلة الشجيع على الدراسات العليا من الجهات المعنية
متوسط	72.33%	0.77	2.17	ضعف التواصل بين الطلبة وكلياتهم وأقسامهم ومشرفيهم
متوسط	76.33%	0.63	2.29	عدم الإعفاء أو التخفيض للرسوم لظروف معينة، أو لأوائل الطلبة
متوسط	75.33%	0.66	2.26	ضيق وقت الطلبة في متابعة المناقشين بعد التعديلات
متوسط	73.33%	0.72	2.20	تأخر استلام وثائق التخرج عدة أشهر بعد المناقشة والتعديلات
متوسط	77.67%	0.36	2.33	الاجمالي العام للمحور

من خلال الجدول (8) السابق يتضح أن الفقرة رقم (2) والتي تنص "نزوح بعض الأكاديميين والإداريين والطلبة وهجرة البعض الآخر" قد حصلت على أعلى متوسط حسابي وقدره (2.56) وبدرجة مرتفعة، في حين حصلت الفقرة رقم (9) والتي تنص "ضعف التواصل بين الطلبة وكلياتهم وأقسامهم ومشرفيهم" على أقل متوسط حسابي بلغ (2.17) وبدرجة متوسطة، كما أن الإجمالي العام للمحور بلغ (2.33) مما يعني أن طلبة الدراسات العليا يواجهون المشكلات العامة بدرجة متوسطة. ولمعرفة أكثر المشكلات التي تواجه طلبة الدراسات العليا قام الباحث باحتساب درجات المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لكل محور من محاور القياس والجدول (9) يوضح ذلك:

الرقم	العبرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية	الدرجة
1	محور المشكلات الإدارية	2.04	0.28	68.00%	متوسط
2	محور المشكلات الأكاديمية	2.12	0.27	70.67%	متوسط
3	محور المشكلات البحثية	2.16	0.41	72.00%	متوسط
4	محور المشكلات العامة	2.33	0.36	77.67%	متوسط

ومن خلال الجدول (9) السابق يتضح أن المحور رقم (4) "محور المشكلات العامة" قد حصل على أعلى متوسط حسابي وقدره (2.33) وبدرجة متوسطة، في حين جاء المحور رقم (3) "محور المشكلات البحثية" في المرتبة الثانية حيث حصل على متوسط حسابي قدره (2.16) وبدرجة متوسطة، وحصل "محور المشكلات الإدارية" في المرتبة الثالثة بمتوسط حسابي قدره (2.12) وجاء "محور المشكلات الإدارية" في المرتبة الأخيرة بمتوسط حسابي قدره (2.04).

وللإجابة على السؤال الخامس: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات أفراد العينة يمكن أن تعزى إلى متغيرات البحث (الجنس - الكلية - التخصص)؟

لمعرفة الفروق التي تعزى لمتغير الجنس قام الباحث بإجراء اختبار التوزيع الطبيعي لمتغير الجنس وقد أظهرت النتائج أن العينة لا تتبع التوزيع الطبيعي مما يستوجب إجراء اختبار (non- parametric) وتم احتساب الفروق عن طريق إجراء اختبار (Man-Whitney)

#### جدول (10)

نتيجة اختبار (Man-Whitney) لدلالة الفروق بين متوسطات آراء أفراد العينة وفقاً لمتغير (الجنس)

المتغيرات	الجنس	العدد	متوسط الرتب	مجموع الرتب	قيمة (U)	مستوى الدلالة	الدلالة اللفظية
المشكلات الإدارية	ذكر	149	98.06	14611.50	3417.50	.977	غير دالة
	أنثى	46	97.79	4498.50			
المشكلات الأكاديمية	ذكر	149	96.51	14380.50	3205.50	0.506	غير دالة
	أنثى	46	102.82	4729.50			
المشكلات البحثية	ذكر	149	100.61	14991.50	3037.50	0.242	غير دالة
	أنثى	46	89.53	4118.50			
المشكلات العامة	ذكر	149	97.08	14465.00	3290.00	0.680	غير دالة
	أنثى	46	100.98	4645.00			
الدرجة الكلية	ذكر	149	98.82	14723.50	3305.50	0.716	غير دالة
	أنثى	46	95.36	4386.50			

يتضح من الجدول (10) السابق عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0.05) بين استجابات أفراد عينة الدراسة تعزى إلى متغير الجنس في جميع أبعاد الدراسة، وكذلك في الدرجة الكلية للمقياس.

ولمعرفة الفروق التي تعزى لمتغير الكلية قام الباحث بإجراء اختبار التوزيع الطبيعي لمتغير الكلية وقد أظهرت النتائج أن العينة لا تتبع التوزيع الطبيعي؛ وعليه قام الباحث باحتساب الفروق عن طريق إجراء اختبار (Kruskal-Wallis):

جدول (11) لدلالة الفروق بين متوسطات آراء أفراد العينة وفقاً لمتغير(الكلية)

الأبعاد	الكلية	العدد	متوسط الرتب	قيمة Kruskal-Wallis H	Df	نسبة الاحتمالية Sig.	الدلالة الإحصائية
المشكلات الإدارية	التجارة	96	106.29	24.552	4	.000	دال احصائياً
	التربية	52	84.38				
	الشرعية	34	113.01				
	الآداب	7	10.57				
	التربية البدنية	6	100.25				
المشكلات الأكاديمية	التجارة	96	96.70	11.215	4	.024	دال احصائياً
	التربية	52	103.35				
	الشرعية	34	84.56				
	الآداب	7	84.57				
	التربية البدنية	6	164.25				
المشكلات البحثية	التجارة	96	84.53	13.648	4	.009	دال احصائياً
	التربية	52	107.19				
	الشرعية	34	114.54				
	الآداب	7	96.00				
	التربية البدنية	6	142.50				
	التجارة	96	88.57	9.552	4	.049	

الأبعاد	الكلية	العدد	متوسط الرتب	قيمة Kruskal-Wallis H	Df	نسبة الاحتمالية Sig.	الدلالة الإحصائية
المشكلات العامة	التربية	52	114.81	4.984	4	.289	دال احصائيا
	الشرعية	34	93.85				
	الأداب	7	127.36				
	التربية البدنية	6	92.50				
الدرجة الكلية	التجارة	96	96.11	4.984	4	.289	غير دال احصائيا
	التربية	52	105.23				
	الشرعية	34	101.51				
	الأداب	7	56.07				
	التربية البدنية	6	94.50				

يتضح من الجدول (11) السابق أن قيمة (F) المحسوبة عند مستوى دلالة (0.05) كانت دالة إحصائياً لكافة المجالات عدا الدرجة الكلية، ويشير ذلك إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات عينة الدراسة حول عبارات المجالات تعزى لمتغير الكلية. ولمعرفة تلك الفروق، استخدم الباحث اختبار (Man-Whitney) وكانت النتائج كما هي مبينة بالجدول (12) الآتي:

## جدول (12)

اختبار(مان وتني) لتحديد اتجاه الفروق لمتوسطات استجابات عينة الدراسة حول مجالات الأداة والدرجة الكلية للأداة وفقاً لمتغير الكلية.

المجال	الكلية	مستوى الدلالة	لصالح
المشكلات الإدارية	التجارة	.030	التجارة
	الآداب	.000	التجارة
	التربية	.001	التربية
	الشريعة	.014	الشريعة
المشكلات البحثية	الآداب	.000	الشريعة
	التربية	.020	التجارة
المشكلات العامة	الشريعة	.014	الشريعة
	التربية	.014	التربية
	الآداب	.022	التجارة

من خلال الجدول السابق لاختبار مان وتني للفروق بين متوسطات استجابات عينة الدراسة تبين أن:

الفروق الإحصائية في مجال المشكلات الإدارية كان بين كلية التجارة وكلية الآداب (التربية والآداب) ولصالح كلية التجارة. وكذلك بين كلية التربية وكلية الآداب ولصالح التربية. وبين كلية التربية والشريعة ولصالح كلية الشريعة. وكذلك بين كلية الشريعة وكلية الآداب لصالح الشريعة.

كما بينت نتائج الفروق في مجال المشكلات البحثية كانت بين كلية التجارة وكلية التربية والشريعة لصالح كلاً من التربية والشريعة. وكذلك بين كلية الشريعة وكلية الآداب لصالح كلية الشريعة.

أما الفروق في مجال المشكلات العامة، فكانت بين كلية التجارة وكلية التربية وكلية الآداب ولصالح كلية التربية والآداب.

ولمعرفة الفروق التي تعزى لمتغير التخصص قام الباحث بإجراء اختبار التوزيع الطبيعي لمتغير التخصص وقد أظهرت النتائج أن العينة لا تتبع التوزيع الطبيعي؛ وعليه قام الباحث باحتساب الفروق عن طريق إجراء اختبار (Kruskal-Wallis) كما هو موضح في الجدول (13) الآتي

جدول (13) اختبار (كروسكال- والس) لدلالة الفروق بين متوسطات استجابات عينة الدراسة حول  
أبعد الأداة والدرجة الكلية للأداة وفقاً لمتغير التخصص

نسبة الاحتمالية Sig.	Df	قيمة Kruskal-Wallis H	متوسط الرتب	العدد	التخصص	الأبعاد
دال احصائياً	.000	43.071	93.70	20	قرآن	المشكلات الإدارية
			34.53	15	لغة عربية	
			97.88	32	إدارة تربوية	
			100.96	79	إدارة أعمال	
			106.63	12	محاسبة	
			123.00	9	قانون عام	
			172.00	9	قانون خاص	
			116.50	9	علوم شرعية	
			74.21	7	تاريخ	
			36.00	3	ألعاب قوى	
دال احصائياً	.001	27.653	109.00	20	قرآن	المشكلات الأكاديمية
			48.67	15	لغة عربية	
			116.00	32	إدارة تربوية	
			91.59	79	إدارة أعمال	
			111.88	12	محاسبة	
			111.33	9	قانون عام	
			81.67	9	قانون خاص	
			79.50	9	علوم شرعية	
			135.36	7	تاريخ	
			170.00	3	ألعاب قوى	
	.000	35.094	124.00	20	قرآن	المشكلات البحثية

نسبة الاحتمالية Sig.	Df	قيمة Kruskal-Wallis H	متوسط الرتب	العدد	التخصص	الأبعاد
دال احصائيا			59.47	15	لغة عربية	
			119.75	32	إدارة تربوية	
			76.98	79	إدارة أعمال	
			127.13	12	محاسبة	
			109.67	9	قانون عام	
			126.00	9	قانون خاص	
			111.00	9	علوم شرعية	
			124.07	7	تاريخ	
			103.50	3	ألعاب قوى	
دال احصائيا	.000	48.642	136.70	20	قرآن	المشكلات العامة
			56.37	15	لغة عربية	
			113.44	32	إدارة تربوية	
			86.40	79	إدارة أعمال	
			146.13	12	محاسبة	
			68.83	9	قانون عام	
			99.50	9	قانون خاص	
			88.17	9	علوم شرعية	
			143.86	7	تاريخ	
			2.00	3	ألعاب قوى	
دال احصائيا	.000	53.535	130.50	20	قرآن	الدرجة الكلية
			24.30	15	لغة عربية	
			118.94	32	إدارة تربوية	
			88.56	79	إدارة أعمال	



نسبة الاحتمالية Sig.	Df	قيمة Kruskal-Wallis H	متوسط الرتب	العدد	التخصص	الأبعاد
			132.38	12	محاسبة	
			108.00	9	قانون عام	
			121.67	9	قانون خاص	
			102.33	9	علوم شرعية	
			106.00	7	تاريخ	
			5.00	3	ألعاب قوى	

يتضح من الجدول (13) السابق أن قيمة (F) المحسوبة عند مستوى دلالة (0.05) كانت دالة إحصائياً لكافة المجالات والدرجة الكلية. ويشير ذلك إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابات عينة الدراسة حول عبارات المجالات تعزى لمتغير التخصص. ولمعرفة تلك الفروق. استخدم الباحث اختبار (Man-Whitney) وكانت النتائج كما هي مبينة بالجدول (14) الآتي:

#### جدول (14)

اختبار (مان وتني) لتحديد اتجاه الفروق لمتوسطات استجابات عينة الدراسة حول مجالات الأداة والدرجة الكلية للأداة وفقاً لمتغير التخصص.

المجال	التخصص	مستوى الدلالة	لصالح
المشكلات الإدارية	القرآن	.001	القرآن
	قانون خاص	.000	قانون خاص
	عربي	.006	إدارة تربوية
	محاسبة	.006	محاسبة
	إدارة تربوية	.001	قانون خاص
المشكلات الأكاديمية	القرآن	.005	القرآن
	عربي	.000	إدارة تربوية
	محاسبة	.000	محاسبة
المشكلات البحثية	القرآن	.000	القرآن
	إدارة أعمال	.000	إدارة أعمال

المشكلات التي تواجه طلبة الدراسات العليا في جامعة الحديدة من وجهة نظرهم.

الباحث / حسين عبد الله هيجه عكار، الأستاذ الدكتور/ أحمد علي الحاج

المجال	التخصص	مستوى الدلالة	لصالح
المشكلات العامة	عربي	إدارة تربوية	0.000
		محاسبة	0.008
	إدارة تربوية	إدارة أعمال	0.000
		قانون خاص	0.021
	القرآن	عربي	0.000
		إدارة أعمال	0.000
		قانون خاص	0.010
		ألعاب قوى	0.006
	عربي	إدارة تربوية	0.002
		محاسبة	0.000
	إدارة أعمال	إدارة تربوية	0.040
		محاسبة	0.000
		ألعاب قوى	0.003
	محاسبة	قانون عام	0.003
قانون خاص		0.010	
علوم شرعية		0.008	
الكلية	القرآن	عربي	0.000
		عربي	0.000
	عربي	إدارة تربوية	0.000
		محاسبة	0.000
	إدارة أعمال	قرآن	0.000
		إدارة تربوية	0.004
		ألعاب قوى	0.003
محاسبة	ألعاب قوى	0.008	

من خلال الجدول السابق لاختبار مان وتني للفروق بين متوسطات استجابات عينة الدراسة وفقاً

لمتغير التخصص تبين أن:

الفروق الإحصائية في مجال المشكلات الإدارية كان بين تخصص القرآن الكريم وعربي ولصالح تخصص عربي، وكذلك بين تخصص القرآن وقانون خاص ولصالح تخصص قانون خاص. كما تبين وجود فروق في نفس المجال بين تخصص عربي وكلاً من (إدارة تربوية ومحاسبة) ولصالح الأخيرتين. وكذلك فروق في نفس المجال بين تخصص إدارة تربوية وقانون خاص ولصالح قانون خاص. أما في مجال المشكلات الأكاديمية فكانت الفروق بين تخصص قرآن وعربي ولصالح تخصص القرآن. وكذلك وجود فروق في نفس المجال بين تخصص عربي وكلاً من إدارة تربوية ومحاسبة ولصالح الأخيرتين.

كما تبين وجود فروق في مجال المشكلات البحثية بين تخصص القرآن وعربي ولصالح تخصص عربي. وكذلك وجود فروق في نفس المجال بين تخصص عربي وكلاً من إدارة تربوية ومحاسبة ولصالح الأخيرتين. وكذلك وجود فروق في نفس المجال بين إدارة تربوية وإدارة أعمال ولصالح إدارة أعمال. وفروق بين إدارة أعمال وقانون خاص ولصالح قانون خاص.

كما تبينت الفروق في مجال المشكلات العامة بين القرآن وكلاً من عربي وقانون خاص وألعاب قوى ولصالح القرآن. وكذلك بين تخصص القرآن وإدارة أعمال ولصالح إدارة أعمال. كما تبين وجود فروق في نفس المجال بين تخصص عربي وكلاً من إدارة تربوية ومحاسبة ولصالح الأخيرتين. وبين تخصص إدارة أعمال وكلاً من إدارة تربوية وألعاب قوى ولصالح إدارة أعمال. وبين تخصص إدارة أعمال ومحاسبة ولصالح تخصص محاسبة. كما تبين وجود فروق في تخصص محاسبة وكلاً من التخصصات قانون عام وقانون خاص وعلوم شرعية ولصالح تخصص محاسبة.

وبينت النتائج الفروق بالدرجة الكلية كانت بين التخصص القرآن وعربي ولصالح القرآن. وكذلك بين عربي وكلاً من التخصصين إدارة تربوية وحاسبة ولصالح الأخيرين. كما بينت النتائج وجود فروق في الدرجة الكلية بين تخصص إدارة أعمال وكلاً من التخصصات قرآن وإدارة تربوية وألعاب قوى ولصالح إدارة أعمال. وفروق في الدرجة الكلية بين تخصص محاسبة وتخصص ألعاب قوى ولصالح ألعاب قوى.

**التوصيات والمقترحات:**

من خلال نتائج الدراسة يمكن تقديم أهم التوصيات والمقترحات الآتية: -

**(أ) التوصيات:**

- 1- تبسيط إجراءات التسيق والقبول.
- 2- توفير القاعات المناسبة لأوقات دراستهم.
- 3- توفير الكتب والمراجع اللازمة ورقيا وإلكترونيا.
- 4- تسهيل عملية الاتصال والتوصل معهم

**(ب) المقترحات:**

- 1- تخفيض رسوم الدراسة لهم قدر الإمكان
- 2- تدريبهم على إجراء البحوث والدراسات
- 3- تشجيعهم على الحضور والمشاركة في الندوات والمؤتمرات.

## قائمة المصادر والمراجع:

1. التميمي، نوف بنت ناصر (2019). المشكلات التي تواجه طلاب الدراسات العليا المبتعثين للخارج بجامعة الأمير سطام بن عبدالعزيز. *مجلة العلوم التربوية*: جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، ع 18، (419-474).
- 2- الزعبي، طلال وكنعان، أشرف (2018) الصعوبات التي تواجه طلبة الدراسات العليا بالجامعات الأردنية في كتابة رسائل الماجستير وأطروحات الدكتوراه من وجهة نظر المشرفين وأعضاء لجان المناقشات. *مجلة جامعة النجاح للأبحاث - العلوم الإنسانية* الناشر: جامعة النجاح الوطنية. العدد: مج9، ص130. محكمة: 2018 الصفحات: (1803-1828).
- 3- الزومان، أروى بنت سليمان، و العريفي، حصة بنت سعد ناصر (2016) المشكلات الأكاديمية التي تواجه طالبات الدراسات العليا في كلية التربية بجامعة الملك سعود *المجلة التربوية الدولية / المتخصصة*: دار سمات للدراسات والأبحاث، (مج5، ع 1 225-208).
- 4- ( الشافعي، +905558888220-Info@iuu.com.tr )  
[http://www.cairo21.org/eg\\_scientific\\_res.htm](http://www.cairo21.org/eg_scientific_res.htm)
- 5- العبيدان، محمد بن صالح بن محمد، والثبيتي، محمد بن عثمان (2018) المشكلات الإدارية والأكاديمية التي تواجه طلبة الدراسات العليا بجامعة تبوك. *مجلة القراءة والمعرفة*: جامعة عين شمس - كلية التربية - الجمعية المصرية للقراءة والمعرفة، ع 202 (109-122).
- 6- العنزي، سعود عيد الحثري (2014). المشكلات الإدارية والأكاديمية التي تواجه طلبة الدراسات العليا في جامعة تبوك من وجهة نظرهم. *رسالة الخليج العربي*: مكتب التربية العربي لدول الخليج، ص35، ع134، (62-43).
- 7- ( قرار رئيس مجلس الوزراء بالجمهورية اليمنية رقم (40) لسنة 2008 م.
- 8- اللواما، حسين علي محمد. (2019) مشكلات البحث العلمي التي تواجه طلبة الدراسات العليا في كلية العلوم التربوية بجامعة الحسين بن طلال من وجهة نظرهم. *مجلة جامعة الحسين بن طلال للبحوث*: جامعة الحسين بن طلال - عمادة البحث العلمي والدراسات العليا، مج5، ملحق، (4-46-64).
- 9- النمري، آلاء محمد جميل، وقشقرى، إسماعيل بن عبد الحميد. (2020) المشكلات الأكاديمية التي تواجه طالبات الدراسات العليا في جامعة الملك عبدالعزيز بجدة. جامعة عين شمس - كلية التربية - الجمعية المصرية للقراءة والمعرفة، ع228 (106-77).

## المراجع الأجنبية:

- 1- Soon and Sang,Park(2014) of Experience Academic) Bae-Jeone, Son. 4 a to program EAP an From: Education Higher Australian International .9 V, Learning and Pedagogies of Journal International, Program PhD .37-26 p. 1. N
- 2- Makarmi, A .(2000): Relation of Depression and *anxiety* to personal and ).academic problem among college students. Psychology Rep ,87(2 /).)-<http://www.alistiqlal.edu.ps/page-304-ar.html>.(52017/11 –
- 3- Baharak, T; Roselan, B. (2013). Challenges Faced by International Postgraduate Students during their First Year of Studies. International Journal of Humanities and Social Science,3,138- 145.